

POLITICA PER LA QUALITÀ

Ci impegniamo a fornire un servizio che superi costantemente le aspettative dei nostri clienti. Arteak fornisce ai nostri clienti un'ampia gamma di servizi HSE per garantire che raggiungano i massimi livelli di sicurezza e conformità nei loro luoghi di lavoro. Arteak ha sviluppato un programma di gestione HSE che ci consente di valutare e comprendere le esigenze dei nostri clienti e di offrire un programma completo di azioni correttive per ridurre al minimo il rischio.

Il nostro sistema di gestione della qualità è coerente con la ISO 9001: 2015. Il suo scopo è:

- Assicurarsi di agire in base al feedback dei nostri clienti e di altri con cui interagiamo
- Migliorare continuamente i servizi che forniamo
- Mantenere la conformità a tutti i requisiti legislativi e normativi
- Garantire che le persone con cui interagiamo abbiano un'esperienza positiva.

Lo facciamo cercando sempre opportunità per migliorare, quindi fissando obiettivi SMART come struttura per il Sistema di Gestione e per massimizzare i nostri punti di forza e ridurre al minimo i rischi.

Abbiamo tutta la responsabilità di garantire che i nostri clienti ricevano un servizio di qualità e di dimostrare sempre un alto livello di competenza. I servizi e i sistemi della Società sono concepiti, progettati e gestiti per superare le aspettative dei nostri clienti attraverso i mezzi più semplici ed economici possibili.

La Società è impegnata in una politica di formazione che garantisca a tutto il personale la competenza e la formazione necessarie per svolgere le proprie mansioni. La Politica per la Qualità è compresa e comunicata a tutto il personale dell'Azienda. È responsabilità dell'Alta Direzione indagare su eventuali problemi di qualità e garantire che le azioni correttive e / o preventive siano implementate il prima possibile. L'Alta Direzione deve inoltre garantire che i requisiti dei clienti siano determinati e soddisfatti, migliorando così la soddisfazione del cliente.

Tutti i componenti che insieme compongono il nostro Sistema di Gestione vengono regolarmente rivisti per garantire che siano appropriati, compresi e soprattutto il sistema migliora continuamente e noi superiamo le aspettative dei nostri clienti.

Federico Sonnante

Managing Director
December 2020